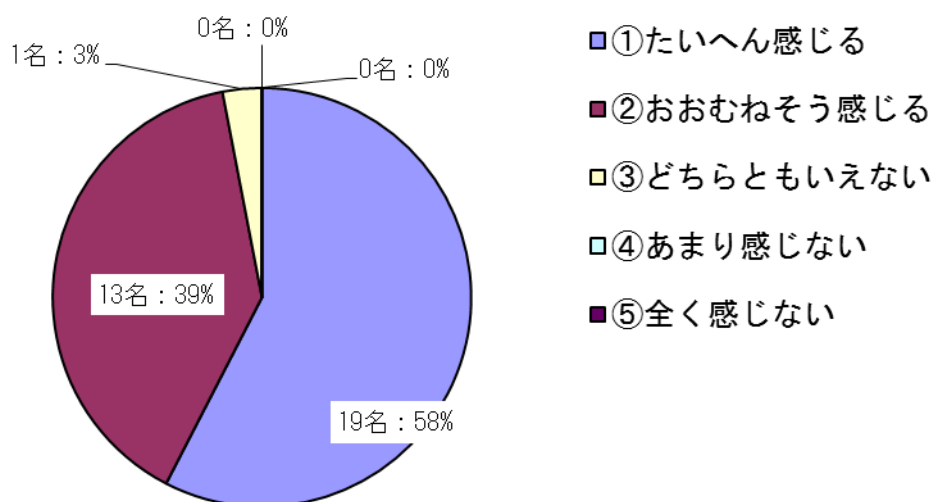


平成30年度 家族向アンケート 集計結果

平成31年3月実施

特別養護老人ホーム 壬生老人ホーム

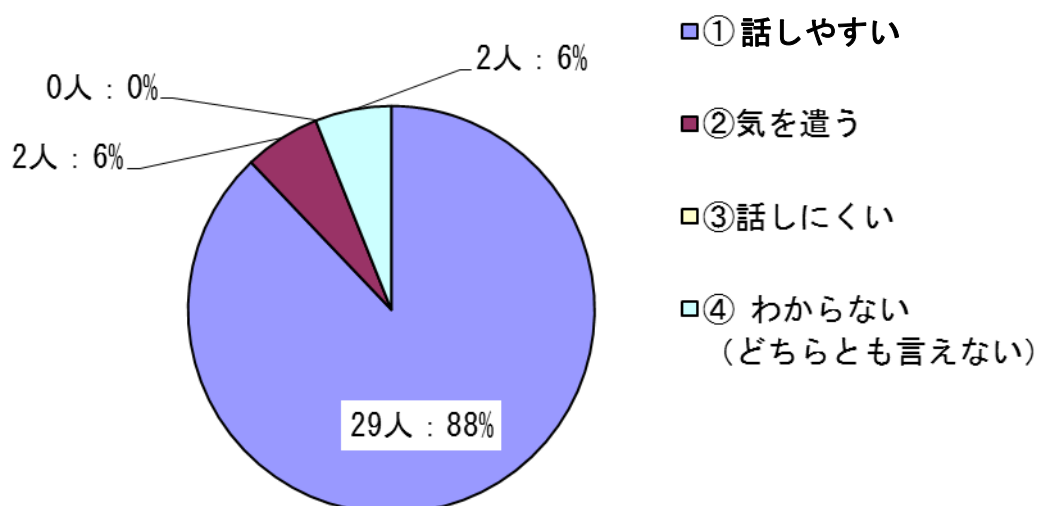
問1. ご利用者（入所されているご家族等）は、日々安心して暮らしておられると感じられますか。



問1 に関するご家族からのコメント

- ・いつもとても楽しそうで 安心してよろこんでいます
- ・入院生活をした後、ホームに戻れてほっとした様子を見て安心致しました。
- ・大へん良くしていただいて安心して暮らすことができます
- ・大変感謝しています
- ・体操など無理にさせるのではなく、本人のペースに合わせてされています。また、皆がすごす場所が詰め所のちかくでもあり、スタッフの目がいきとどくところにあるのも安心です。

問2. 職員は相談などを含め話がしやすいですか



問2に関するご家族からのコメント

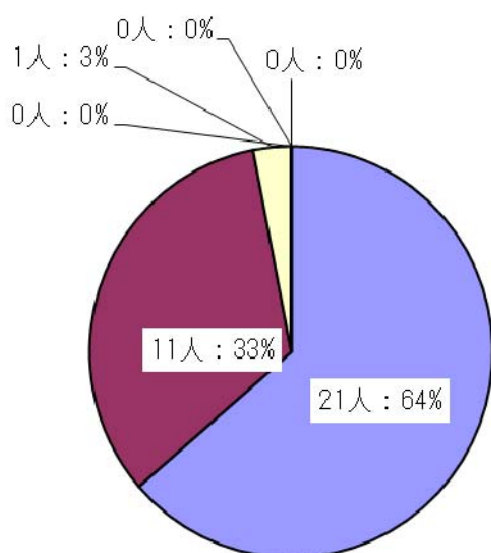
- ・面会に行くといつも職員さんの方からお声かけ下さいます
- ・以前一時期職員さんの入れ替わりが激しかった時は顔を覚える間もなく相談できる雰囲気

ではありませんでしたが今はすっかり落ち着きみな様なんでも話して下さるので本当にありがたいです。

- ・お忙しい中お話も聞いて頂いています。話しやすいと感じています。
- ・これと言った相談はありませんが、面会時に声かけをして下さるので話しやすく思っております。
- ・殆どの方が親切で何でも相談しやすく何でもお聞きしています
- ・お出会いする機会がない
- ・大変感謝しています
- ・スタッフの方々、明るくやさしい方ばかりで、あいさつも皆様してくださり、声かけやすいです。

※ ご意見ありがとうございます。ご家族のご面会の際には、職員から積極的にお声掛けさせていただくよう努力いたします。

問3. 施設サービス計画書（ケアプラン）作成の際は、ご利用者やご家族の意見や要望等を十分に聞き入れてもらえましたか。



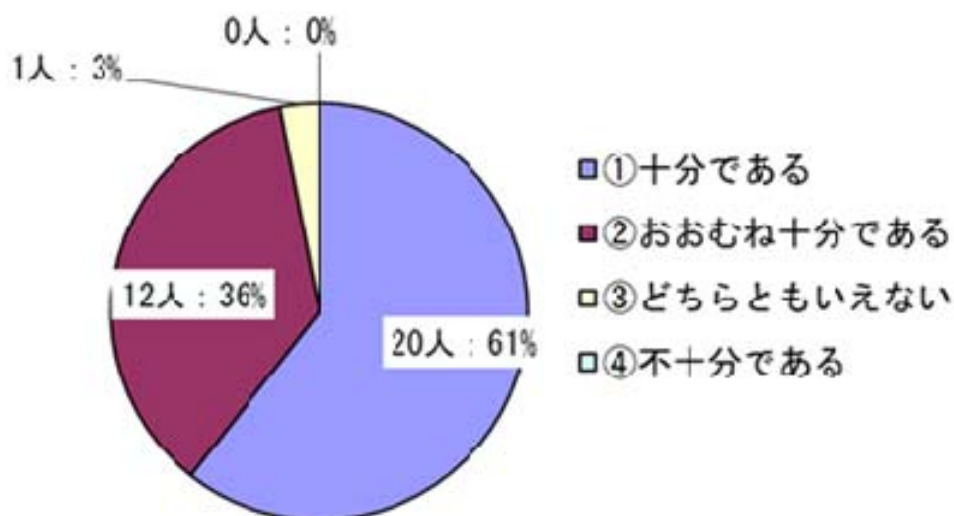
- ① 十分聞き入れてもらえている
- ② おおむね聞き入れてもらえている
- ③ どちらとも言えない
- ④ あまり聞き入れてもらえない
- ⑤ 全く聞き入れてもらえない
- ⑥ わからない

問3に関するご家族からのコメント

- ・こちらから願ひする前に充分してもらっています
- ・意見ありません

※ 介護に対してのご本人ご家族のご意見をうかがうための「サービス担当者会議」のご連絡をさせていただいた際には是非ご参加ください。

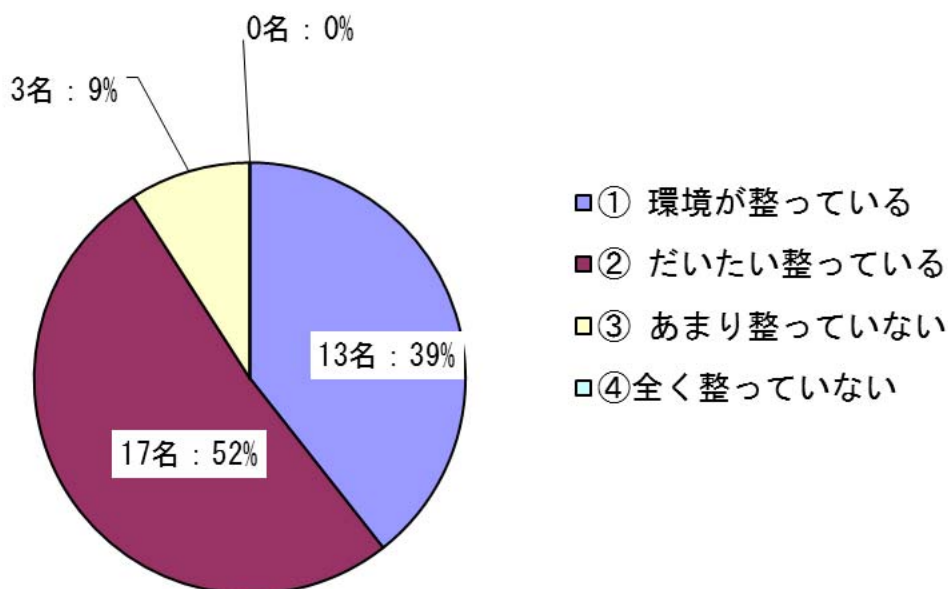
問 4. 施設からご利用者の生活や健康状況について十分連絡できていますか



問 4に関するご家族からのコメント

- ・毎月いただく すこやかだよりも見せていただきいろいろな行事感謝しております 係の方からのお便りも心のこもったものでうれしく思います”
- ・すぐに対応していただき感謝しております。
- ・何かあればどんな事も報告して頂いていますので安心しています
- ・すこやか便りのみのたよりですので詳しくは解りませんが 皆様（入所者）の楽しそうな笑顔がしあわせそうです
- ・感謝しています
- ・こと細かに体調管理していただき、報告していただいています。生活面においてもよくみていただいていることが よくわかります。問 4に対するコメントはございませんでした。

問 5. 照明や空調、臭気、騒音、装飾及びくつろげる場所等、ご利用者が快適な生活を送れる環境となっていますか。

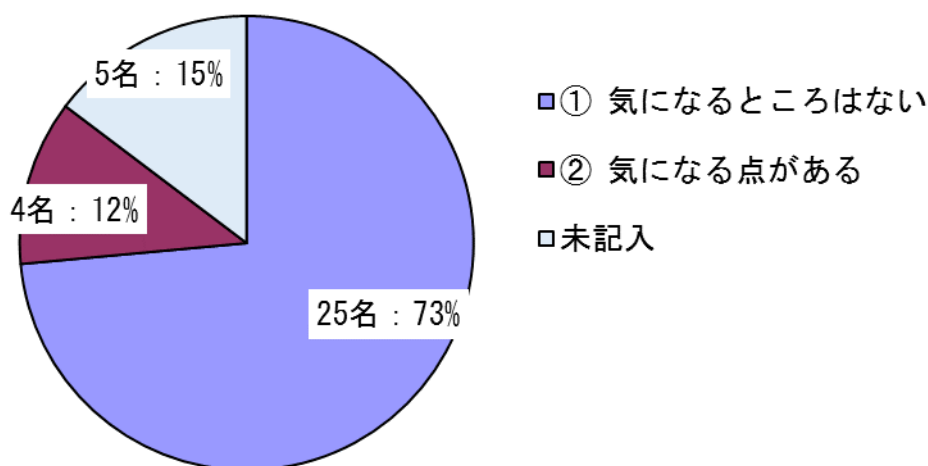


問5に関するご家族からのコメント

- ・設備などはわかりませんが、面会に行っても臭気は感じたことはありません。
- ・整理していただき、快適な生活をしていると思っています
- ・夏は暑くなく、冬は寒くなく快適。特養に入所させていただく前に利用させてもらっていた施設は、トイレの臭いがきつかったのですが、全く臭いは気になりません。

※ 壬生老人ホームは築37年を迎える建物で、建築当時の施設面積基準で設計されていますので、居室の広さやトイレの構造は、最近の施設と比較すると狭小なことは否めませんが、必要の都度設備改修等も行い、可能な限り快適にお暮らし頂けるよう努力しております。ご理解ください。

問6. ご利用者の整容や着衣・身体状況等について気にかかる点はございますか

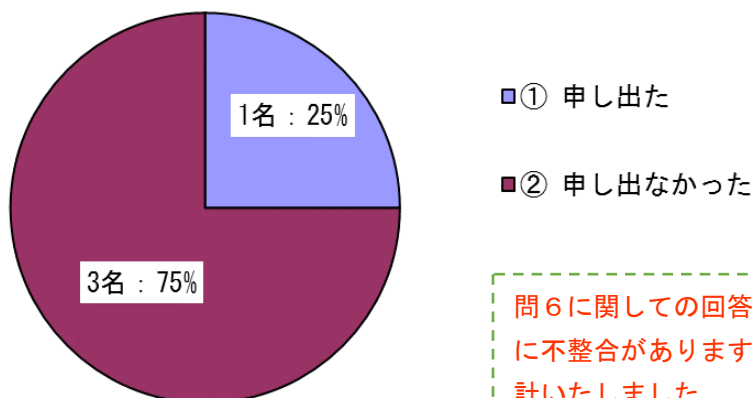


問6に関するご家族からのコメント

- ・こちらが気がつかないことも お心遣いいただいております
- ・寝たきり状態になって 持っている衣類が合っているのかわかりません

※ ご意見ありがとうございます。今後会議や研修の場を通じ職員の「気付き」力を向上させるよう努力し、ご要望にお応えできるよう努力いたします。

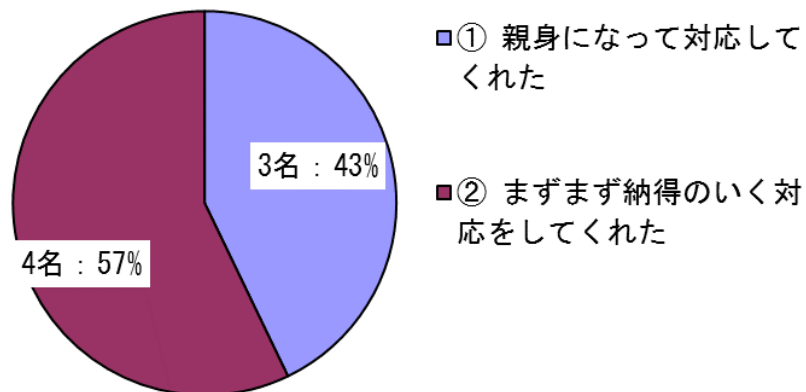
問6-1. 上記で②を選ばれた場合、職員にお申し出いただきましたか



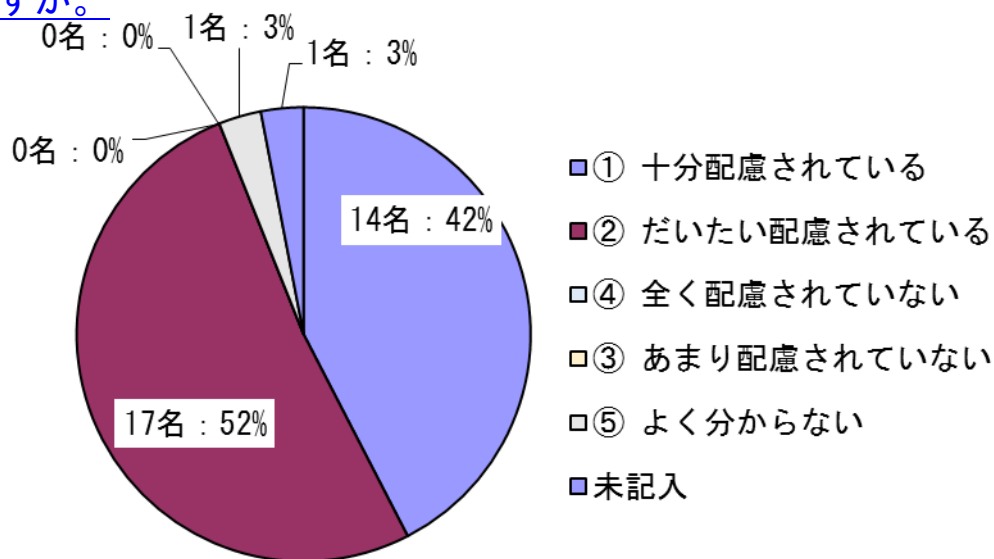
問6に関する回答数と6-1, 6-2の結果に不整合がありますが、データのまま集計いたしました。

※ ご家族のことで気になる点がございましたら遠慮無く相談員・ケアマネ等にお申し出下さい

問 6-2. 上記で①を選ばれた場合、職員の対応はいかがでしたか



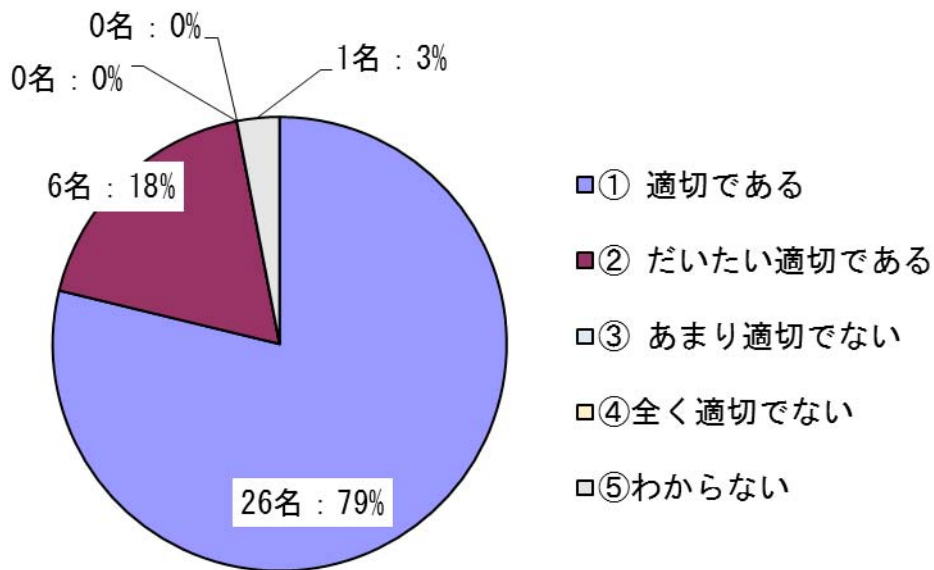
問 7. ベッド周りやお部屋・フローアは衛生面・整理整頓に配慮されていると感じますか。



問 7に関するご家族からのコメント

・ありがとうございます

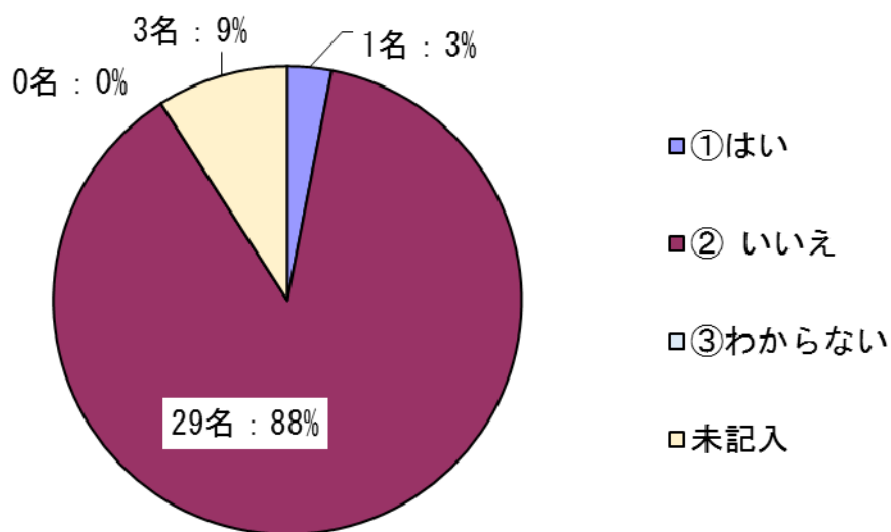
問 8. ご利用者の方やご家族に対して、職員の言葉遣いや対応は適切ですか。



問 8 に関するご家族からのコメント

- ・ いつも よろこんでおります
- ・ 親切にさせていただいていると思います。挨拶もして頂いています。
- ・ ありがとうございます
- ・ スタッフの皆様 明るくやさしい方ばかりです。

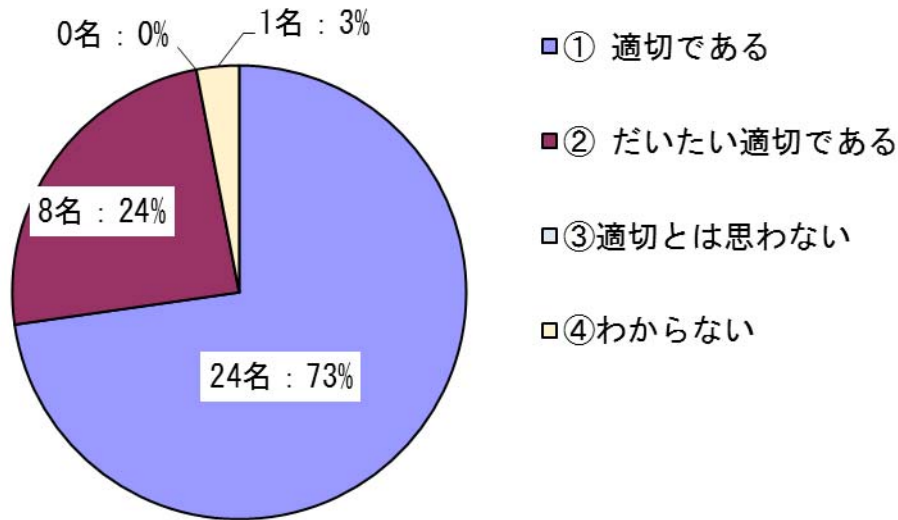
問 9. 個人情報の管理が不十分であったり、プライバシーの配慮がないと思うことはありますか。



問 9 に関するご家族からのコメント

- ・ 意見ありません。ありがたいです。

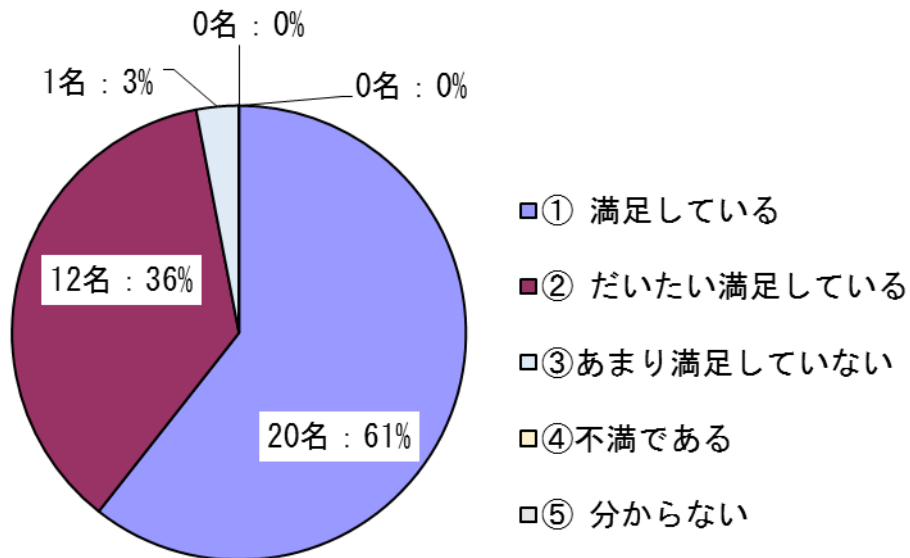
問 10. 疾病への対応や健康状態の説明、与薬管理など、ご利用者の健康状態への配慮は適切だと思いますか。



問 10 に関するご家族からのコメント

- ・ 対応は早くしていただきました。有り難うございます。
- ・ ありがたいです・大変助かっています

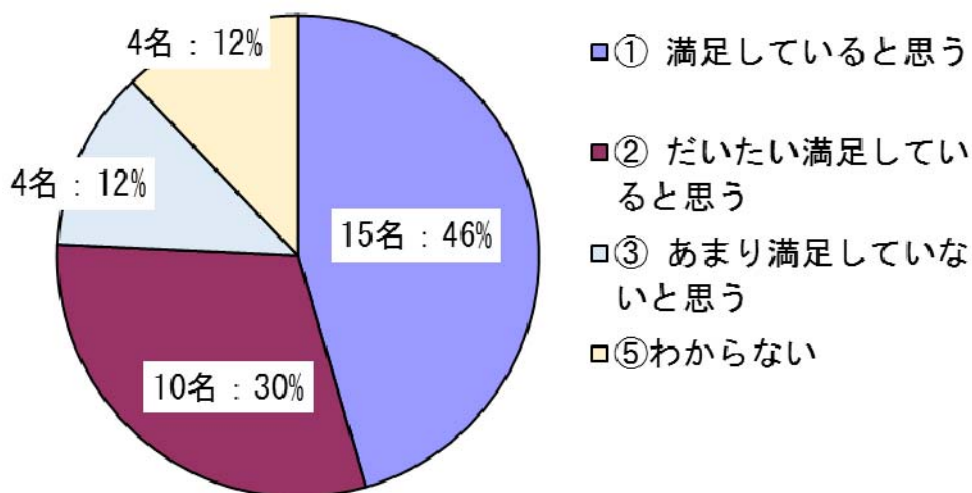
問 11. 職員の介護や看護に関する専門的知識や技術などに満足されていますか。



問 11 に関するご家族からのコメント

- ・ 安心しておまかせして居ります
- ・ 専門的知識や技術などのことはよく分かりませんが、よくして頂いていると思っています。
- ・ ありがたいです

問 12. ご利用者は食事の時間や味付け、品数、盛り付け、雰囲気など、食事には満足されていると思われますか。



問 1 2 に関するご家族からのコメント

- ・献立表をいつも見させていただきますが
- ・家ではあれだけのことは出来ないと感じております”
- ・栄養管理をしていただき有り難うございます。本人も完食していると言っています。
- ・ありがたいです
- ・母に尋ねても「ごはんたべてない」と言うので味付けはわかりませんが、時々食事が載った写真（「すこやかたより」）をみると 豪華な方だと思います。すごくおいしそうにみえます。
- ・わがままで好き嫌いが多いのでどこにいても満足しない人ですから この問に答えることが出来ません。
- ・好みがるさく 気に入らないと食べないと思います。職員さんには根気よく対応していただきありがとうございます。

※ご意見ありがとうございます。食事の味付けは人それぞれに好みがあり難しいですが、給食委託業者とも話し合い、より多くの方に満足いただけるよう改善に努力いたします。

問 13. 施設で行われている行事について

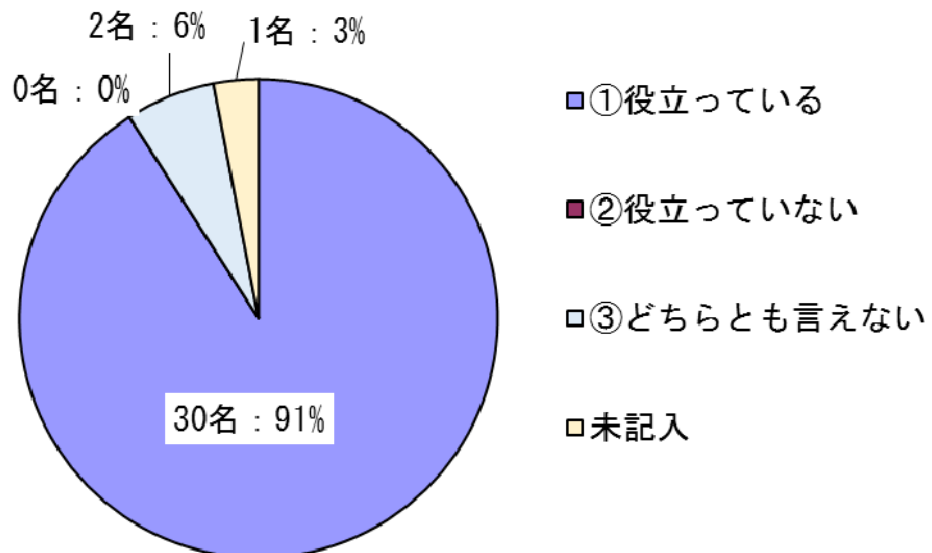


問 13 に関するご家族からのコメント

- ・ 相当どころか充分だと思ひます
- ・ 毎月色々な行事をしていただき有り難うございます。職員の皆様本当に有りがとうございます。
- ・ 意見ありません
- ・ 楽しそうです
- ・ 余り多いと行事に参加するのもしんどいと思ひるので相当だと思ひます。
- ・ 本当にいろいろな行事をしてもらひ有り難いと思ひています。今まで通りで良いと思ひます。

※ご意見ありがとうございます。今後も、ご利用者のホームでの生活がマンネリ化しないよう、また過度の負担にならないように配慮しつつ行事等を計画してまいります。

問 14. 毎月送らせていただいている「すこやかたより」に関してご意見をお聞かせください。

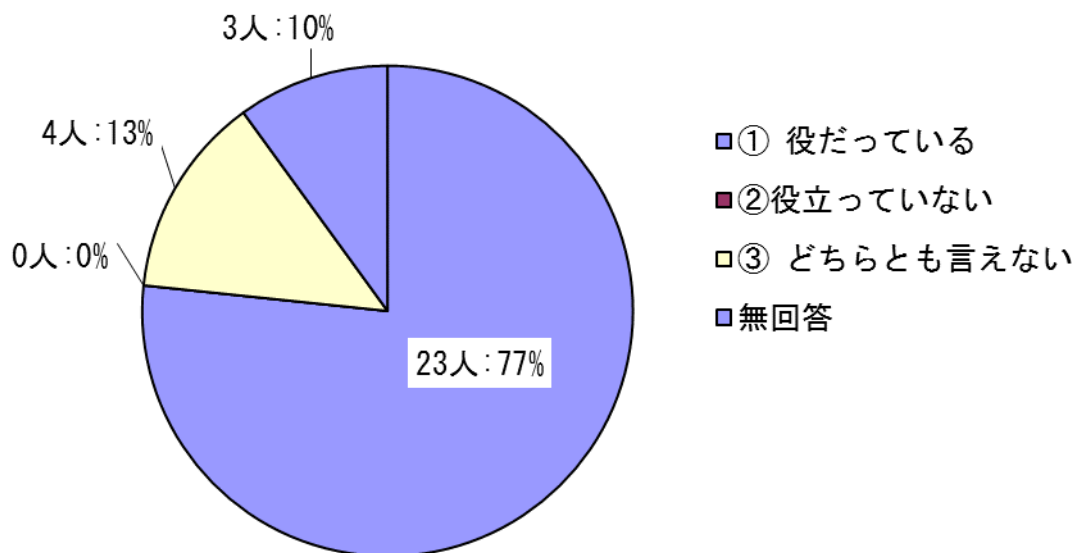


問14に関するご家族からのコメント

- ・いつも楽しみにしております。家では出来ない楽しいことを有り難うございます。
- ・家族でお母ちゃんの写真を見つけて喜んだり楽しみにしております
- ・「すこやかだより」を見て楽しく過ごしている様子がわかります。
- ・全部読ませて頂いています
- ・毎月見せてもらい満足しています
- ・写真が掲載されているので、楽しんで過ごさせていたただいていることがよくわかります。
- ・毎月楽しみにしております。写真の多いのも嬉しいです。月の行事も分かります。
- ・まず すこやかだよりを開いたらおばあさんはいるのかとみます。どんな表情をしているのかが気になります。それから行事の内容とかを読みます。施設での事がよく分かって助かっています。写真は順番にいろんな人を載せて欲しいです。
- ・小さくてもすみっこでも写真に写っているとうれしいです。

※ご意見ありがとうございます。掲載している写真が、特定のご利用者に偏らないように心がけているつもりですが、比較のお元気な方に偏る傾向があることは否めません。できるだけ多くのご利用者の写真を掲載するよう心がけます。家族からの「投稿」も歓迎です。お待ちしております。

問15. 季節毎に、お部屋担当の職員より、ご利用者の「最近のご様子」を送らせていただいておりますが、ご感想をお聞かせください。



問15に関するご家族からのコメント

- ・様子を書いて送っていただき有り難うございます。ホームに面会に行った時担当の職員の方に会えば色々とお話しいただいております。
- ・毎回様子を知ることが出来るので嬉しく思っております。
- ・いつも読ませて頂き感謝しています
- ・おたより くわしく説明しており安心しています。今後共よろしく願います。

- ・母のそちらでの様子がよくわかります。

※ご意見ありがとうございます。ホームでは、正規介護職員にご利用者担当を定めさせていただいていますが、介護職員は夜勤などの不規則な勤務形態でもあり ご家族がご面会に来られた際に必ずご利用者担当職員が出勤しているとは限りません。ご利用者の状況等は、当日勤務の介護職員におたずねいただくか「生活相談員」「ケアマネージャー」までお声掛けください。

その他自由記述

- ・皆様にお世話になって感謝しております。ありがとうございます。
- ・いつも本当に良くしていただき 有り難うございます
- ・以前に一時期若い職員さん達の入れ替わりがひんばんだった時は色々不安に思うことがあり書かせて頂きましたが、今は皆さんしっかり話を聞いて下さり安心しております。色々大変なお世話をして下さり、本当に感謝しております。
- ・いつもお世話になり有り難うございます。本人はしゃべれなく目も見えませんが、本当に落ち着いた表情をしていて、訪れる度 おだやかな生活をさせて頂いていることを感謝しております。
- ・施設の職員の方にはいつもお世話になりありがとうございます。本人も家族も安心して生活しております。大変感謝しています。今後とも宜しくお願い致します。
- ・やさしく接していただき 本当に感謝しております
- ・特にありません。役員の方には感謝しかありません。ありがとうございます。今後共よろしくお願い致します。
- ・日頃のお世話に感謝しております。今後共よろしく願いします。
- ・いつも良くしていただいてありがとうございます。
- ・今後ともどうぞ宜しくお願い致します。”
- ・今のままでよろしく願いいたします。 スタッフの皆様いつも明るく家族にもずっと椅子をだしてくださったり、心遣いがうれしいです。やさしい方ばかりで安心です。

ご協力ありがとうございました
壬生老人ホーム サービス向上委員会
施設長 中村倫典